

## 領先的工作健康與安全

組織的安全衛生與業務結合可帶來相當多的益處，例如減少公司的總體成本、增加生產力等，亦可在投資者、合作夥伴和及社區中獲得優良的企業責任聲譽等。然而，唯有董事會積極參與安全衛生，組織才能展現出其最高標準；若董事會成員未能在組織中實現安全衛生，即未履行其職責及道德義務，這也將損及組織的形象，代價非同小可。那麼，董事會應如何展現組織的安全衛生呢？以下就英國安全衛生執行署(Health and Safety Executive, HSE)公布適用於董事、董事會成員、企業主及所有規模組織之行動的「領先的健康與安全(Leading health and safety at work)」指南，以 PDCA 管理循環架構，針對其可行的作為建議整理如下，詳細內容請參閱該指南(網址：<https://www.hse.gov.uk/leadership/>)。

### 一、規劃 (Plan)：

董事會應為組織的安全衛生管理設定方向，並建立滾動式的安全衛生政策，即視現況定期檢討更新。該政策應與組織的文化、價值觀及績效標準等結合；內容應明確地說明董事會和當中每位成員在領導其組織的安全衛生方面的角色；董事會成員應主動和勞工們溝通實現安全衛生的益處和其安全衛生的職責；非執行董事必須確保安全衛生問題已得到妥善的解決。英國的公司治理聯合守則(The Combined Code on Corporate Governance) 要求上市公司擁有健全的內部控制系統，不僅評估財務風險，也包含環境、商業信譽和安全衛生風險。

建議做法如：

- (1) 在董事會會議中定期報告安全衛生議題；
- (2) 任命一名董事會成員為安全衛生監督執行者；
- (3) 董事長出席董事會議，此能有效地展現組織確實認真看待安全衛生；
- (4) 為安全衛生管理設定目標；及
- (5) 作為監督審查之非執行董事應確保董事會處理安全衛生風險的程序是健全的。

## 二、實施 (Do)：

組織應引入管理系統以確保在合理可行的情況下解決風險，以保護受影響的人，如勞工、客戶和大眾。董事會應考慮引入新的程序、新的工作方法或新的人員時，其對安全衛生的影響，以及安全衛生政策如何因應這些變更。當然，這需要投入足夠的資源，如必要時，應尋求專業的建議。

建議做法如：

- (1) 董事會成員訪視現場並遵循安全衛生措施，且應立即糾正任何違規行為；
- (2) 任命高層管理階層時，應考慮安全衛生；
- (3) 將安全衛生納入採購標準；
- (4) 評估合作夥伴、供應商和承攬商的安全衛生績效；
- (5) 在董事會下設立獨立的風險管理/安全衛生委員會，以確保解決關鍵問題；
- (6) 提供安全衛生教育訓練；及
- (7) 支持勞工參與安全衛生。

## 三、檢核 (Check)：

監督及報告對於組織的安全衛生文化至關重要。唯有一個強有力的監督系統才能使正式審查依計劃進行。

建議做法如：

- (1) 監督勞工傷病假出缺勤情況；
- (2) 收集與其他組織比較之內部安全衛生資訊；
- (3) 將管理階層對於安全衛生績效的貢獻納入年度考績評估；
- (4) 董事會應定期收到安全衛生績效報告，內容含評估安全衛生管理的有效性；  
也應收到具(如：意外事件)報告，及
- (5) 讓勞工參與監督，以提高其對安全衛生的支持。

#### **四、行動 (Act)：**

透過正式的組織安全衛生績效審查，董事會能確認安全衛生基本原則是否已根植於組織，也能反映出組織的安全衛生管理等相關系統是否有效，以立即執行矯正措施。故，每一稽核（外部或內部）皆應被視為正向的管理工具，且建議每年應至少執行一次組織安全衛生績效稽核。

#### **建議做法如：**

- (1) 在提交給投資者和利益相關者的年度報告中紀錄安全衛生的表現；
- (2) 董事會成員進行額外的作業環境訪視，以收集更多實際的資訊；及
- (3) 獎勵良好的表現。

**資料整理:財團法人安全衛生技術中心**